



הזמנה להגיש הצעות לצורך מתן שירותי ניהול ויישום תכנית

ניטור

תאגיד מי חדרה בע"מ (להלן: "התאגיד"), מזמין יועצים למתן שירותי ניהול ויישום תכנית ניטור, להגיש את הצעותיהם למתן השירותים.

תנאי להגשת הצעות הינו עמידה בתנאים המפורטים בנוסח הבקשה המצורף.

התאגיד יהיה רשאי שלא לדון בבקשה שלא תמולא כראוי ו/או שלא יצורפו לה כל האישורים והמסמכים הנדרשים.

ההצעות יוגשו על גבי הטפסים המצ"ב להזמנה זו, בצירוף האישורים והמסמכים הנדרשים, במעטפה סגורה בציון "שירותי ניהול ויישום תכנית ניטור", במסירה ידנית בתיבת הצעות שבמשרדי הנהלת התאגיד ברחוב דוד אלעזר 27, חדרה, וזאת עד ליום 09.03.26, עד השעה 14:00 (להלן - "מועד ההגשה"). התאגיד יהיה רשאי שלא לדון בהצעה אשר תימסר לאחר מועד ההגשה. כמו כן, לא יתקבלו מסמכים כלשהם שלא באמצעות מסירה ידנית.

בברכה,

תאגיד מי חדרה

הזמנה להגיש הצעות

תאגיד מי חדרה בע"מ (להלן: "התאגיד"), מזמין יועצים העומדים בקריטריונים המפורטים להלן, לפנות ולהגיש את הצעותיהם למתן שירותי ניהול ויישום תכנית ניטור עבור התאגיד.

• תנאי סף :

- המציע רשום בכל מרשם הנדרש על פי חוק לצורך אספקת השירות בתחום ההתמחות בו הוא מבקש להירשם, ככל שקיים מרשם שכזה.
- המציע הוא בעל רישיון עסק תקף על פי דין וכן בעל כל רישיון/היתר אחרים אשר נדרשים על פי דין בתחום עיסוקו.
- למציע אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו-1976.
- המציע הוא עוסק מורשה לצורכי מע"מ.
- המציע הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות מתוך 6 השנים האחרונות (2020 – 2025) בהכנת תוכניות לניטור שפכים של 3 תאגידי מים וביוב לפחות, ליווי שוטף ויישום תוכניות הניטור. לעניין זה תאגידי מים וביוב הינם תאגידי מים וביוב אשר הוקמו מכוח חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א – 2001.
- אחד מבין תאגידי המים והביוב להם סיפק המציע שירותים כאמור במהלך התקופה הנ"ל חולש כיום על אוכלוסייה בגודל של 100 אלף תושבים לפחות, זאת בהתאם לנתוני הלמ"ס נכון למועד הגשת ההצעה.
- המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

• **השירותים המבוקשים :**

- שירותים ליישום וניהול תכנית ניטור לשפכי תעשייה בשטח שיפוט תאגיד מי חדרה, בכלל זאת הכנת תכנית ניטור שנתית לשפכי תעשייה בהתאם להוראות כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"ד – 2014 (להלן : "הכללים") וכל עדכון שיחול בחקיקה ובדין, ובהתאם להנחיות רשות המים והמשרד להגנת הסביבה, ואישורה מול הגורמים הרלוונטיים, וליווי שוטף של התאגיד ביישומה.
- הקמת התשתית התפעולית לביצוע תכנית הניטור
 - ❖ בחינת נקודות הדיגום הקיימות וייעוץ לביצוע דיגום מיטבי לעסקים ולתעשיות.
 - ❖ הכנה ו/או עדכון של תכנית הניטור הדו-שנתית בהתאם להנחיות הרגולציה והתאגיד.
 - ❖ בנייה ועריכת תיקי מפעל לכל עסק המנוטר בתוכנית.
- ניהול מקצועי שוטף
 - ❖ בקרה שוטפת ומתן הנחיות לדוגמים ולחברה לגבי אופן ביצוע הדגימות והבדיקות.
 - ❖ סיוע לתאגיד בבקרה ופיקוח על חברת דיגום השפכים וניהול ההתקשרות, בדיקת חשבונות.
 - ❖ הטעמת וניהול תוצאות הבדיקות של כל מפעל בתוכנת ניהול ומעקב בעלת ממשק אינטרנטי, לכלל מערך הניטור בעיר, שתסופק על ידי ועל חשבון הספק.
 - ❖ לתוכנה בה ייעשה הספק שימוש קיים פרוטוקול הצפנה לצורך אבטחת מידע.
 - ❖ המציע יספק לתאגיד כל נתון שיידרש על ידו מהתוכנה ובהתאם לבקשת התאגיד יגיע לתאגיד להצגת הנתונים ישירות מהתוכנה.
 - ❖ בסיום ההתקשרות הנתונים שנשמרו ונצברו בתוכנה יועברו לידי התאגיד.
 - ❖ יובהר כי כיום השירותים מסופקים לתאגיד על ידי נותן שירות חיצוני. הספק שייבחר יידרש להטמיע את כל הנתונים הקיימים כיום במערכתו ולקיים חפיפה מסודרת עם נותן השירות הנוכחי.
 - ❖ ניתוח תוצאות בדיקות החברה מהיבטים תהליכיים ביולוגיים וכימיים. בחינת התאמת תוצאות החברה לדרישות החוק והשפעתן על מערכת הביוב הציבורית בעיר והמט"ש.

- ❖ הכנת דו"ח מקצועי תקופתי מפורט לתאגיד לגבי תוצאות ומשמעותן כולל המלצות לפעולה במסגרת כללי החוק מול המפעלים והתעשיות.
- ❖ הוצאת מכתבים למפעלים ע"פ הנדרש בתקנות, מכתבי יידוע למפעלים על הופעתם בתוכנית הניטור ותחילת פעילות התאגיד ביישום התוכנית.
- ❖ הכנה ועריכת מכתבי התראה למפעלים חורגים באיכות שפכי תעשייה המוזרמת למערכת הביוב הציבורית. קשר שוטף מול התאגיד בכפיפות ובתיאום עם מהנדס התאגיד והיועמ"ש.
- ❖ עריכת תחשיבים לחיוב באגרות ביוב למפעלים המזרימים שפכים חריגים ואסורים. העברת תחשיבי חיוב באופן שוטף למחלקת הגבייה של התאגיד.
- ❖ עריכה והכנת מכתבים נלווים לחיובי המפעלים, כולל ריכוז הבדיקות, ניתוח התוצאות, אפיון המזהמים, דוחות דיגום ועוד.
- ❖ קשר שוטף מול המפעלים וייעוץ לתאגיד בעררים ולבקשות מיוחדות מהמפעלים להקלות בהזרמת שפכים בהתאם לכללים ולחוק, תוך בחינת ההשפעה על מערכת הביוב הציבורית והתאגיד.
- ❖ הכנה וסיוע במתן מענה לפנייות מפעלים, לרבות להשגות כנגד הפעלת התוכנית וכנגד ממצאי דיגומים.
- ❖ דיווח לממונה שפכי תעשייה מטעם רשות המים, ו/או כל דיווח שיידרש בהתאם לדין ו/או בהתאם להנחיית רשות המים ו/או המשרד להגנת הסביבה.
- ❖ דו"ח שנתי המסכם את פעולותיהם ופרוט המקרים הידועים לחברה על הזרמת שפכים האסורים בהתאם להוראות הכללים.
- ❖ קשר שוטף ותיאום עם מט"ש חדרה, מחלקת רישוי עסקים בעיריית חדרה, איגוד ערים לביוב, משרד לאיכות הסביבה, המעבדה והדוגמים המבצעים את הדיגומים וכל גורם רלוונטי אחר בקשר לתוצאות הבדיקות והניטור.
- ❖ עריכת ימי עיון למפעלים ובעלי עסקים בדבר תהליכי הדיווח והחישוב ומתן מענה לשאלות נציגי המפעלים בתחום.
- ❖ השתתפות בשימועים ובפגישות עם נציגי מפעלים, הכנת חומר לקראת השימועים והשתתפות בישיבות הכנה.
- ❖ מתן סיוע בהליכים משפטיים ו/או בהליכים אחרים בהתאם לדרישת התאגיד, במתן נתונים עובדתיים שבידיעת החברה אשר נובעים מהשירותים נשוא ההסכם. בכלל זאת הופעה כנציג ו/או מומחה מטעם התאגיד בהליכים משפטיים.
- ❖ לימוד תהליכי התוכנית במפעלים ופגישות שוטפות מול נציגי המפעלים.

• הבהרות:

- הזמנה זו להגשת הצעות אינה מהווה מכרז ו/או הזמנה להשתתף במכרז. כל ההוצאות הכרוכות בהכנת והגשת הבקשה יחולו על המציע בלבד והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הכנת ו/או הגשת ההצעה.
- יובהר כי אין באמור בכדי לחייב את התאגיד לקבל מי מבין ההצעות ו/או לבחור בהכרח בהצעה הזולה. במידה שהתאגיד יחליט לבחור במי מן ההצעות, ייעשה הדבר במסגרת הסכם שייחתם עם היועץ ומכוח הזמנת עבודה.
- ההחלטה האם לבחור במי מבין ההצעות נתונה לתאגיד, אשר תסתייע בחוות דעת הגורמים המקצועיים והרלוונטיים בתאגיד.
- למען הסר ספק, יובהר כי אין באמור בכדי תעניק למציע שהצעתו תיבחר בלעדיות כלשהי והתאגיד יהיה רשאי לפנות אל גורמים אחרים ולרכוש מהם, בכפוף לדין ובהתאם לשיקול דעתו, את השירותים הנזכרים הזמנה זו.
- התאגיד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו תיבחר בהסכם לאספקת השירותים, זאת בהתאם לנוסח המצורף כנספח ו' לבקשה זו. תקופת ההתקשרות תהא לשנה אחת וכן תהא לתאגיד אפשרות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריכה עד ל- 4 תקופות נוספות בנות עד לשנה כל אחת מהן. כל תקופה בהסכם תוארך מאליה, בלא צורך בהודעה מטעם התאגיד, אלא אם תימסר על ידו הודעה למציע בכתב, 30 יום מראש.

• הגשת ההצעות:

- טפסי הגשת ההצעות מצורפים להזמנה זו.
- הצעות יש להגיש על גבי הטופס המצ"ב להזמנה זו בתיבת ההצעות שבמשרדי התאגיד, רחוב דוד אלעזר 27, חדרה, במעטפה סגורה במסירה ידנית בלבד, עד לתאריך 09.03.26 עד השעה 14:00. מסמכים אשר לא יגיעו עד למועד הנ"ל יהיה רשאי התאגיד שלא לקבלם.
- יש לנקוב בנספח ד' באחוז הנחה המוצעת/ת ביחס למחיר החודשי הנקוב בנספח לצורך אספקת מלוא השירותים. יובהר כי המחיר המוצע לאחר הנחה / תוספת הינו סופי ואמור לכלול את כל תשומות והוצאות המציע. המציע הזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת על המחיר המוצע על ידו.

- לצורכי המחשה ואומדן בלבד ומבלי שיהיה בכך בכדי לחייב את התאגיד מצורפת טבלה המציגה את מס' בתי העסק בהתאם למגזרים התעשייתיים השונים, אשר נכללו בתוכנית הניטור לשנים 2025-2028 . (נספח ז')
- אל טופס בקשת ההצטרפות יצרף כל מבקש :
 - ❖ העתק צילומי של רישיון עסק תקף על פי דיון ורישיונות ו/או היתרים אחרים אשר נדרשים על פי דין בתחום עיסוקו.
 - ❖ העתק צילומי של אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו-1976.
 - ❖ העתק צילומי של אישור תקף של רשות המיסים בישראל על שיעור המס שיש לנכות במקור מתשלומים למבקש.
 - ❖ העתק צילומי של תעודת עוסק מורשה לצורכי מע"מ.
 - ❖ אם המבקש הוא תאגיד : אישור תקף של רואה חשבון או עורך דין על מורשי החתימה מטעם התאגיד.
 - ❖ אם המשתתף אדם פרטי - העתק תעודת הזהות שלו.
 - ❖ פרופיל חברה / עסק.
 - ❖ פירוט ניסיונו של המבקש במתן השירותים נשוא בקשה זו, בהתאם לנוסח המצורף.
 - ❖ הסבר אודות התוכנה לניהול ומעקב באמצעותה מוצע לספק את השירותים, תוך התייחסות לממשק בו היא פועלת ולפרוטוקול האבטחה שלה.
 - ❖ המלצות בדבר מתן השירותים נשוא הבקשה.
 - ❖ חשבונות סופיים ו/או הזמנות עבודה ו/או הסכמים חתומים ביחס לעבודות אותן פירט המציע במסגרת נספח ד' להצעה.
 - ❖ תצהיר בדבר היעדר הרשעה בהתאם לנוסח המצורף.
 - ❖ תצהיר בדבר אי תיאום הצעה בהתאם לנוסח המצורף.
 - ❖ על כל המסמכים להיות בתוקף במועד הגשת הבקשה להיכלל במאגר הספקים של התאגיד.

- בחירה בהצעה הזוכה –

כל הצעה שעמדה בתנאי הסף להליך ייקבע לגביה ציון משוקלל כולל (מחיר + איכות).

שקלול הצעות ייקבע לפי משקלות יחסיות כדלקמן :

(א) משקל מחיר - 40%

(ב) משקל איכות – 60%

הזוכה ייקבע בהתאם לציון המשוקלל **הגבוה** ביותר וזאת מבלי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים וההתקשרויות לפסול כל הצעה מחמת חוסר סבירות ו/או כל נימוק סביר אחר.

אופן חישוב ושקלול ההצעות

(1) **מרכיב הצעה הכספית/מחיר (P)** – מרכיב הצעה הכספית/מחיר (P) יהווה 40% מהציון (X) הסופי של המגיש. הציון למרכיב הכספי/מחיר לכל הצעה יתבסס על הנוסחה הבאה :

$$P = 40 \text{ נקודות} \times \frac{\text{הסכום המתקבל על פי הצעה הזולה ביותר}}{\text{הסכום המתקבל על פי הצעה הנבדקת}}$$

מרכיב האיכות (Q) – מרכיב האיכות יהווה 60% מציון הכולל (Z)

(2) ניקוד האיכות (Q)

מס' פרק	פרמטרים לבדיקת איכות ההצעה וניקודם	ניקוד מקסימאלי לפרמטר	ניקוד מקסימאלי לפרק
1	שנות ניסיון של המציע (בעצמו) במתן השירותים נשוא המכרז		
	אספקת השירותים לרשויות מקומיות או תאגידיים עירוניים ו/ או חברות ממשלתיות בגין כל שנת וותק נוספת, מעבר ל 5 השנים הקבועות כתנאי סף – 2 נקודות לכל שנה . ניקוד מקסימאלי בגין וותק – 10 נקודות .	10 נק'	
2	ניסיון המציע המוצע אל מול תאגידי מים וביוב – מספר תאגידי המים והביוב להם המציע סיפק שירותי	20 נק'	

		ניהול ויישום תכנית ניטור – עבור כל תאגיד מים וביוב וביוב במהלך תקופה של 5 מתוך 6 השנים האחרונות (2019-2025) - 5 נק', ועד למקסימום של 20 נקודות	
	20 נק'	התרשמות מן המציע, לרבות על סמך ראיון עימו. ככל שבכוונת המציע לספק את השירותים באמצעות העובד מטעמו יינתן הניקוד גם על סמך ההתרשמות מאותו עובד	3
	10 נק'	התרשמות התאגיד מתוכנת הניהול של המציע, לרבות אופן ניהול הנתונים, הפקת דוחות, ממשק אל המשרד להגנת הסביבה וכו'..	4
60 נק'		סה"כ	5

הציון הסופי המשוקלל (Z) הינו התוצאה מתקבלת מן הסכום של מרכיב ההצעה הכספית (P) ומרכיב האיכות (Q).

• בשאלות והבהרות ניתן לפנות לכתובת הדוא"ל avital@mei-hadera.co.il, עד ליום 24.02.26 בשעה 11:00 יש לוודא קבלת הפניות בטל': 1-800-70-91-92 שלוחה 3.

מענה לשאלות והבהרות יפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד, בכתובת <https://www.mei-hadera.co.il> תחת הלשונית "מידע לציבור – מכרזים והצעות". חלה חובה על המציעים לעקוב אחר פרסומי התאגיד באתר. לא יהיה כל תוקף לתשובה אשר נמסרה בעל פה ולא פורסמה באופן האמור.

- מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים קודמים לעיל, מובהר כי במסגרת שיקוליה של הוועדה לבחירת הזוכה תשקול הוועדה לצורך בחירת ההצעה, בין היתר, את הפרמטרים המפורטים להלן:
- ניסיונו של המציע ובכלל זה הניסיון המקצועי והמעשי שצבר במהלך ביצוע עבודות דומות בעבר, וזאת עפ"י כל מידע שיהא קיים בפניה בעת הליכי בחירת הזוכה.
- ניסיון התאגיד ו/או גופים אחרים בביצוע עבודות עם המציע מטעמו או ככל שמדובר בחברה, עם הגורמים השולטים בה או הפועלים מטעמה.
- יכולת עמידתו של המציע בלוח הזמנים של הזמנת העבודה לאור התחייבויות נוספות שלו.
- כל פרמטר אחר העשוי להשפיע על ביצוע מעולה של העבודה נשוא המכרז במסגרת לוח הזמנים ובהתאם לתנאי המכרז.
- התאגיד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שאינה סבירה בשל מחירה הכולל או ביחס לפריט מסוים, או שאינה סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסותה לתנאי המכרז באופן שלדעת התאגיד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- התאגיד יהא רשאי לדרוש מהמציעים הבהרות לשביעות רצונו המלאה, זאת על מנת לבחון את המציע ואת הצעתו במסגרת שיקוליה האמורים לעיל.
- מובהר בזאת כי התאגיד יהא רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה אשר יבחר כזוכה במכרז, לשם שיפור הצעתו, בכפוף לדין.
- התאגיד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מאת המציע, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמציע מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים.
- אם הזוכה יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאי התאגיד להסיק מסקנות לפי ראות עיניו ואף לפסול את ההצעה.
- התאגיד רשאי לדרוש מאת המבקשים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, פרטים נוספים וכל הוכחה שיראה לנכון, להציג כל מסמך או אישור, בין אם המסמך כלול ברשימת המסמכים המפורטים לעיל ובין אם אינו כלול ברשימה זו, והמבקש חייב לספק לתאגיד את הפרטים וההוכחות הנדרשים. אם המבקש יסרב למסור פרטים, מסמך, אישור, הסבר, או ניתוח נתונים כאמור, רשאי התאגיד להסיק מסקנות לפי ראות עיניו ואף לא לקבל הבקשה.
- בכל שאלה ו/או הבהרה יש לשלוח שאלות בכתב לא יאוחר מיום 24.02.26 עד השעה 11:00 לכתובות דוא"ל avital@mei-hadera.co.il ו- בקובץ וורד בלבד. יש לוודא קבלת הפניות בטל': 1-800-70-91-92.



מענה לשאלות ובקשות יפורסם באתר האינטרנט של התאגיד, תחת הלשונית "מידע לציבור – מכרזים והצעות". חובה על משתתפי ההליך לעקוב אחר הפרסומים באתר. רק מענה בכתב יחייב את התאגיד.

**בברכה,
תאגיד מי חדרה**

נספח א'

טופס הגשת הצעות

לכבוד:

תאגיד מי חדרה בע"מ

הנדון: הצעה למתן שירותים

הנני להציע את הצעתי למתן שירותי ניהול ויישום תכנית ניטור

פרטי המציע:

- שם החברה/שותפות/עוסק (נא להטביע חותמת החברה): _____
- דוגמת חתימות: _____
- כתובת למשלוח דואר: _____
- דוא"ל: _____
- טלפון: _____
- פקס': _____
- איש קשר: _____
- סלולארי: _____

הצהרת המציע:

הנני מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים והמסמכים המצורפים הינם נכונים ואמיתיים.

אני מתחייב לעדכן את התאגיד בשינוי כל פרט מהאמור לעיל.

ידוע לי כי אין בהגשת הצעתי זו בכדי לחייב את התאגיד לרכוש ממני את השירותים נשוא הצעה, ואין ולא תהיה לי כל טענה כלפי התאגיד בשל כך.

--	--	--

חתימה

ת.ז.

שם פרטי ושם משפחה

נספח ג'

הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1.

- א. החברה או בעל זיקה* אליה לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- ב. החברה או בעל זיקה* אליה הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

[על החברה למחוק את הסעיף שאינו רלוונטי]

- * "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
- ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02;
- *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור עסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;

2. הנני מצהיר כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם וחתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____
הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה
כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

טופס הצעת מחיר

שיעור הנחה המוצע על ידי לצורך הספקת מלוא השירותים המבוקשים על ידי התאגיד, והמפורטים במסמכי ההזמנה להגשת הצעות, הינו כדלקמן.

יודגש כי מקסימום הנחה אפשרית היא 20%, הנחה גדולה מזו תיפסל. הצעה המהווה תוספת תיפסל.

סה"כ מחיר חודשי (לפני מע"מ) לפני הצעת הנחה	15,000 ₪ (במילים : חמישה עשר אלף שקלים חדשים)
אחוז הנחה המוצעת (יש לציין גם במילים)	
מחיר <u>לאחר</u> הנחה (לפני מע"מ, יש לציין גם במילים)	

ידוע לי כי המחיר האמור הינו סופי ואמור לגלם את כל הוצאותי הכרוכות במתן השירותים, ובכל מקרה לא אהיה זכאי לכל תוספת על הסכום האמור.

הנני מצהיר כי ביכולתי לעמוד בהצעה זו ומתחייב לממשה ולהתקשר עם התאגיד בהסכם למתן השירותים, היה והצעתי תיבחר ואידרש לעשות כן על ידי התאגיד.

חתימה וחותמת המציע

תצהיר אי תיאום הצעות

- אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:
- א. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות,
הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- ב. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד
אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע
הצעות במכרז זה.
- ג. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בהליך זה.
- ד. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר
מהצעתי זו.
- ה. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג
שהוא.
- ו. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם
מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- ז. אני מצהיר כי מבלי לגרוע מהאמור בכל דין, לרבות חוק ההגבלים העסקיים
התשמ"ח-1988, כי לא נקשרתי עם כל גורם אחר, אשר ימנע מהגורם האחר, היה
והצעתי לא תיבחר, להשתתף בהליך, או ימנע ממנו ליתן שירותיו למציע אשר
ייבחר בהליך זה. ידוע לי כי הפרת הוראה זו עלולה להיחשב כעבירה פלילית, וכי
תביא לפסילת הצעתי.
- ח. הנני מאשר כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אני ו/או מי שמטעמי פועל בניגוד
לאמור לעיל, תהיה לוועדה הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפני בהליך,
ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתי ו/או לבטל בכל זמן שהוא ציון עובר שיינתן
לי, אם יינתן, ו/או לבטל בכל זמן שהוא את הסכם ההתקשרות.
- ט. הנני מאשר, כי הבאתי את תוכן מסמך זה לידיעת כל עובד, קבלן, שלוח, יועץ,
גורם מקצועי וכל מי מטעמי המעורבים בכל דרך שהיא בהליך, והנובע מהם.

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____
במשרדי שברח' _____, מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מספר
_____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי
יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם
עליה.

הסכם למתן שירותי ניהול ויישום תכנית ניטור

מספר

שנערך ונחתם בחדרה ב_____

בין:

מי חדרה בע"מ , ח.פ.
 מרחוב דוד אלעזר 27, חדרה
 (להלן: "מי חדרה" ו/או "התאגיד")

מצד אחד

לבין:

חברת _____ ח.פ.
 מרחוב _____;
 טל': _____; פקס: _____;
 ע"י מורשי חתימה מטעמה- שם:
 שם:

(להלן: "החברה")

מצד שני

- הואיל:** ותאגיד מי חדרה בע"מ אמון על תפעול ותחזוקת מערכות המים והביוב בעיר חדרה;
- והואיל:** ומי חדרה מפעילה תכנית ניטור לשפכי תעשייה שבתחום העיר חדרה;
- והואיל:** ומי חדרה מעוניינת בקבלת שירותים ליישום ולניהול תכנית לדיגום שפכים ומיפוי שפכים על פי הדין ובהתאם לשינויים לעדכונים מעת לעת בתכנית הניטור כפי שידרשו מהמשרד להגנת הסביבה, רשות המים ומי חדרה.
- והואיל:** והחברה מתמחה בניהול מערכות מים וסביבה, לרבות בניהול ויישום תכניות ניטור לשפכי תעשייה;
- והואיל:** והחברה הגישה לתאגיד הצעה למתן שירותים לניהול ויישום תכנית לניטור שפכי תעשייה;
- והואיל:** והצעת החברה נבחרה על ידי התאגיד;
- והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר את היחסים ביניהם כמפורט בהסכם זה להלן;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונספחי ההסכם

1. המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם ויש לקראם כאחד.
2. רשימת הנספחים, המצ"ב להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, היא כדלקמן:

נספח א' - אישור על קיום ביטוחים של החברה;

נספח ב' - תעודת עוסק מורשה תקפה הכוללת הצהרת החברה לפי חוק

עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

נספח ג' - אישור ניהול ספרים כדין תקף ממס הכנסה;

נספח ד' - טופס עדכון פרטי חשבון בנק;

נספח ה' - הצעת החברה ופירוט השירותים;

נספח ו' - הגנת פרטיות ושמירת סודיות;

הגדרות

3. בהסכם זה יוקנו למונחים הבאים משמעויות, כדלקמן:

"המנהל"	מנכ"ל ו/או מהנדס מי חדרה או מי מטעם שהוסמך על ידם לעניין חוזה זה, כולו או מקצתו;
"החשב"	מנהלת אגף הכספים או מי מטעמה שהוסמך על ידיה לעניין חוזה זה, כולו או מקצתו;
"ההליך"	הזמנה להגיש הצעות לצורך מתן שירותי ניהול ויישום תכנית ניטור אשר פורסמה על ידי מי חדרה.
"השירותים"	ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 4 להלן ובמסמכי ההליך ובהתאם לשינויים לעדכונים מעת לעת בתכנית הניטור כפי שידרשו מהמשרד להגנת הסביבה, רשות המים והתאגיד ו/או על פי הדין.
"התמורה"	התמורה לה תהא זכאית החברה בגין אספקת השירותים כמפורט בסעיף 10 להלן;

מהות ההסכם ולוחות זמנים לביצוע

4. א. החברה מתחייבת להעניק למי חדרה שירותים ליישום וניהול תכנית ניטור לשפכי תעשייה בשטח שיפוט תאגיד מי חדרה, והכול ע"פ התנאים המפורטים להלן וכמפורט במסמכי ההליך, לרבות -

שירותים ליישום וניהול תכנית ניטור לשפכי תעשייה בשטח שיפוט תאגיד מי חדרה, בכלל זאת הכנת תכנית ניטור שנתית לשפכי תעשייה בהתאם להוראות כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"ד – 2014 (להלן : "הכללים") וכל עדכון שיחול בחקיקה ובדין, ובהתאם להנחיות רשות המים והמשרד להגנת הסביבה, ואישורה מול הגורמים הרלוונטיים, וליווי שוטף של התאגיד ביישומה. סדר העדיפות של ביצוע העבודות ו/או השלבים לביצוען, ייקבע ע"י התאגיד, לפי שיקול דעתו.

5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4 לעיל, מתחייבת החברה לבצע כל מטלה ו/או פעולה נוספת ו/או נלווית, הנדרשת לשם השגת היעדים וביצוע המשימות המפורטות בסעיף 4 לעיל, לרבות השתתפות בפגישות וניסוח מסמכים.

יובהר כי הסכם זה אינו מעניק לחברה בלעדיות בביצוע העבודות נשוא ההסכם ובביצוע עבודות דומות, ומי חדרה תהא רשאית לחלק את ביצוע העבודות בין גורמים שונים בהתאם לשיקול דעתה, מבלי להקים לחברה כל עילת תביעה כנגד כך.

הצהרה והתחייבות החברה

6. החברה מצהירה ומתחייבת שברשותה כל האישורים הנדרשים על פי החוק, והיא תדאג לעמוד בדרישות החוק וההסכם בכל תקופתו, כל שינוי באחריות החברה להודיע למי חדרה.

לו"ז להסכם

7. תחילת עבודה – מייד עם קבלת הזמנה וצו התחלת עבודה. סיום ביצוע תכנית הדיגום כולו כפי שמפורט בנספח א' עבודה ממועד צו תחילת העבודה.

8. משך ההתקשרות בהסכם הינו ל 12 חודשים.

הסכם זה ניתן להארכה ע"י מי חדרה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לתקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, ובסך הכל למשך עד ל 4 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם המקורי. הארכת ההסכם כאמור תיעשה באופן אוטומטי, אלא אם תימסר על ידי מי חדרה הודעה בכתב, לפחות 30 ימים לפני תום תקופת כל התקשרות, על סיומה. כל זאת מבלי לגרוע מזכותה של מי חדרה להורות על סיום ההתקשרות מן הטעמים המנויים בהסכם זה.

פיקוח ודיווח

9.

החברה תהא כפופה להוראות המנהל בכל הקשור לביצוע השירותים נשוא ההסכם. בכלל זה תהא החברה חייבת לתקן כל פגם וליקוי ולבצע כל שינוי ו/או הנחיה בשירותים, בהתאם לנדרש ע"י המנהל וללא כל תוספת תמורה.

החברה תמסור למנהל דו"ח תקופתי כמפורט לעיל אחת לחודש על התקדמותה במתן השירותים נשוא הסכם זה. בדו"ח תפרט החברה את סטאטוס ההתקדמות בביצוע הפרויקט, וכן כל נתון ופרט אחר שיידרש ע"י המנהל.

כמו כן, מתחייבת החברה למסור למנהל כל מסמך ו/או מידע אחר שיידרש לו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, באשר לאופן מתן השירותים וכיו"ב.

המנהל יעמוד מול החברה מטעם מי חדרה בכל עניין הכרוך בביצוע הסכם זה, לרבות בעניין

השתתפותו בישיבות עם החברה ותאום שלבי העבודה והביצוע מולה.

התמורה

.10

בתמורה לאספקת השירותים המפורטים לעיל, תהא החברה זכאית לסכומים המפורטים להלן (להלן: "התמורה").

- א. החברה תהא זכאית לתמורה חודשית בשיעור _____ ₪ בתוספת מע"מ כדין.
- ב. מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה בס"ק א' לעיל הינה סופית ומלאה וכי החברה לא תהא זכאית לתמורה אחרת ו/או נוספת כלשהי ממי חדרה, לרבות לא לריבית ו/או הפרשי הצמדה כלשהם.
- ג. יודגש, כי כל שירות שיינתן ע"י החברה בקשר לניהול תכנית הניטור שלא במסגרת השירותים המוזמנים בהסכם זה ושלא באישור התאגיד, לא יזכה את החברה בכל תשלום שהוא, והיא לא תהיה רשאית לתבוע ממי חדרה כל תשלום נוסף העולה על התמורה הנקובה בס"ק א' לעיל.
- ד. כמו כן מודגש, כי לא תשולם כל תוספת בעבור היקף שירותים העולה על היקף השירותים המפורט בהסכם זה, אלא אם אישרה מי חדרה, במפורש ובכתב בתוספת להסכם זה ו/או בהסכם נוסף את הזמנתם של שירותים נוספים בתמורה נוספת, והתוספת להסכם זה ו/או ההסכם הנוסף הוחתמו בחותמת מי חדרה ונחתמו ע"י מורשי החתימה של מי חדרה כדין.

אופן תשלום התמורה

.11

התמורה תשולם עפ"י השלבים וההתפלגות הבאים:

- א. עם התגבשות זכותה של החברה לקבל את התמורה החודשית הנקובה בסעיף 10 לעיל על פי השלבים והפירוט הקבועים בהסכם, תגיש החברה חשבון חודשי למי חדרה, בצירוף המסמכים כדלקמן:
 - (1) צו התחלת העבודה.
 - (2) פירוט העבודות והמטלות שבוצעו על ידו בצירוף דו"חות בדבר כמויות לגביהן בוצעו תוכניות ובדיקות כאמור.
 - (3) אישור המנהל בדבר ביצוע העבודה.
- ב. המנהל יבדוק את החשבון, יאשרו, כולו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל, ויעבירו לחשבות מי חדרה, וזאת תוך 7 ימים ממועד המצאתו ע"י החברה, בצירוף צו התחלת העבודה ובצירוף אישורו של המנהל.
- ג. החשבות תבדוק את החשבון ותאשר לחברה את הסכום המאושר על ידה לתשלום מתוך התמורה נשוא החשבון, 7 יום לאחר המועד בו התקבל אצלה החשבון. תשלום החשבון יעשה בתנאי שוטף + 45 מיום אישור החשבות.
- ד. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ההליך המפורט לעיל ביחס להגשת חשבונית ואישורם, מועדי התשלום ודרך העברתם, יחול בשינויים המחויבים גם לגבי כל תשלום במקרה בו הופסקה העסקתה של החברה טרם סיום ביצוע השירותים ביחס לתשלום היחסי המגיע לה מכח סעיף 10 להלן, או מכח כל עילה וזכות אחרים מכח הסכם או דין.

שמירת סודיות והגנה על פרטיות

.12

על החברה תחול חובת סודיות לגבי כל מידע אשר יגיע לידיעתה בקשר עם ביצוע הסכם זה. החברה תימנע מלהעביר לאחר כל מידע כאמור, אלא אם קיבלה על כך את אישור המנהל מראש ובכתב.

עוד מובהר כי על החברה, עובדיה ו/או כל הבא מטעמה חלות במתן השירותים לפי הסכם זה הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. לפיכך, מתחייבת החברה שלא לגלות לכל צד שלישי כל מידע ו/או מסמך ו/או נתון שהגיע אליה עפ"י הסכם זה, אלא אם גילויו נחוץ לצרכי אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

רמה מקצועית ושמירת דינים

.13

החברה מתחייבת לספק את השירותים בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והיא תהא אחראית ללא סייג כלפי מי חדרה לטיב השרות שיינתן על ידה על פי הסכם זה. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אישור מפורש או משתמע של המנהל או מי מטעמה של מי חדרה את תוכן השירותים או חלק מהם ו/או כל מסמך או מידע אשר ניתנו או הועברו בהתאם להסכם זה, לא ישחררו את החברה מאחריותה המקצועית המלאה, ואין בהם להטיל על המנהל ו/או על מי חדרה אחריות כלשהי לטיב הבדיקה ו/או המסמכים האמורים. החברה מצהירה ומתחייבת לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהם בנוגע לכל מחויבויותיו מכח הסכם זה.

אי קיומם של יחסי עובד מעביד

.14

למען הסר ספק מוצהר בזאת כי החברה וכל מבצע עבודה מטעמה לא יחשבו כעובדי החברה ובשום מקרה לא ייווצרו בין החברה ו/או עובדיה לבין מי חדרה כל יחסי עובד ומעביד.

(1) היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין מי חדרה לבין החברה ו/או כל מי מטעמה, מתחייבת החברה כי תשפה ותפצה את מי חדרה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד-מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של מי חדרה.

(2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין מי חדרה לבין החברה ו/או מי מטעמה, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה חודשית בשיעור של 45% מסכום התמורה (להלן: "התמורה המופחתת") כשכר, והחברה מצהירה בזה כי התמורה המופחתת הנה שכר מלא והוגן עבור ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה, אם וככל שייקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.

במקרה כזה, החברה תחויב להשיב למי חדרה את מלוא הסכומים שקיבלה בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מקסימאלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, ומי חדרה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לחברה על פי הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו תהא זכאית החברה עקב הקביעה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור.

אחריות לנזקים, פיצוי, שיפוי וקיזוז

לעניין סעיפי האחריות השיפוי והבטוח בחוזה זה מי חדרה משמעותה : מי חדרה בע"מ ו/או עיריית חדרה ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם

15.

- (1) החברה מתחייבת לספק את השירותים באיכות וברמה מקצועית נאותה, והיא אחראית לטיב השירותים שיסופקו ו/או יבוצעו על ידה.
- (2) החברה אחראית לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון או לכל נזק אחר, בין במהלך ביצוע העבודה ובין לאחר מכן, שייגרם לחברה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד החברה – בין אם נגרם על ידו בין אם נגרם ע"י עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו – בין במישרין ובין בעקיפין, הנובע או הקשור לביצוע העבודה נשוא חוזה זה.
- (3) החברה פוטרת את מי חדרה מאחריות לנזקים שהם באחריותה על-פי הסכם זה ו/או על-פי הדין.
- (4) החברה תפצה את מי חדרה ו/או כל צד שלישי בגין כל נזק המוטל עליה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י דין, וזאת בתוך 7 ימים מיום שתידרש לכך ע"י מי חדרה.
- (5) הוציאה מי חדרה הוצאה או שילמה תשלום שהיה על החברה לשלמו עפ"י כל חוזה או דין, תשפה החברה את מי חדרה בגין הוצאה או תשלום כאמור תוך 7 ימים מיום שתידרש לכך ע"י מי חדרה.
- (6) מי חדרה תהא רשאית לקזז ולנכות מסכום כלשהו המגיע לחברה לפי חוזה זה כל סכום המגיע ממי חדרה לחברה ו/או לכל צד שלישי, עפ"י כל הסכם או דין, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.
- (7) אין באמור בס"ק 6-1 לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית מי חדרה על פי כל דין או הסכם.

16. ביטוחי החברה 28.01.26

מי חדרה לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בהסכם זה משמעותה : "מי חדרה בע"מ ו/או עיריית חדרה ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם".

- 16.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הדין, והתחייבותיה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה כי לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידה ו/או מי מטעמה ו/או עבודה, לערוך ולקיים על חשבונה ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית את הביטוחים המפורטים בסעיף זה 16 להסכם (להלן: "ביטוחי החברה") לרבות האמור בנספח א' "אישור ביטוחי החברה" המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 16.2 מבלי לגרוע מהתחייבותיה של החברה על פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא אחראית בהתאם לסעיפי האחריות שלעיל והלן ומבלי לגרוע מאחריותה והתחייבותיה של החברה על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, מתחייבת החברה לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידה ו/או מי מטעמה ו/או עבודה (המוקדם מביניהם), לערוך ולקיים על חשבונה ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים בסעיף 16 זה ("ביטוחי

החברה ("חברה") לרבות האמור בנספח א' "אישור ביטוחי החברה" המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי החברה" או "הביטוחים"):

אחריות כלפי צד שלישי;

16.3

(א) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותה של החברה על-פי דין בגין מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק פיזי לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק למי חדרה, מנהליה ועובדיה.

(ב) גבולות האחריות 1,000,000 ₪ (אחד מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות החברה בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק ממאכל או משקה המוגש ככיבוד בחצרי המבוטח ו/או החברה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהחברה חייבת לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

(ד) פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי החברה על פי **נספח א'** **אישור ביטוחי החברה** תורחב לשפות את מי חדרה, מנהליה ועובדיה (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

(ה) בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש מי חדרה שאינו רכוש בבעלותה ו/או שימושה, של החברה, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועלת החברה ישירות).

16.4 חבות מעבידים;

(א) ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותה של החברה על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שנגרמו למי מהם תוך כדי ועקב מתן השירותים במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

(ב) גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

(1) 6,000,000 ₪ לתובע.

(2) 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות החברה כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והחברה תיחשב כמעבידתם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

(ד) בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את מי חדרה, מנהליה ועובדיה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי החברה.

(ה) כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי החברה כלפי מי חדרה, מנהליה

ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

16.5 אחריות מקצועית ;

- (א) ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות החברה על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה בתקופת הביטוח בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של החברה ו/או עובדיה במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.
- (ב) גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- (ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות החברה עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי החברה.
- (ד) באחריותה של החברה להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את מי חדרה, מנהליה ועובדיה לעניין אחריותם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי החברה ו/או עובדיה וזאת מבלי לגרוע מחבות החברה כלפי מי חדרה, מנהליה ועובדיה.
- (ה) פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.
- (ו) כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטוח הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י החברה ביטוח חלופי המעניק כיסוי לאותה החבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.
- (ז) את ביטוח אחריות מקצועית, על החברה להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותה על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

16.6 ביטוח רכוש אש מורחב ;

- ביטוחי הרכוש של החברה (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים להסכם זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי החברה כלפי מי חדרה, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 16.7 החברה מתחייבת להביא לידיעת מבטחיה את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בהסכם זה במלואן ומצהירה בזאת כי קיבלה ממבטחיה אישור כי ייערכו עבורה את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 16.8 החברה מתחייבת, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידה ו/או מטעמה, להמציא לידי מי חדרה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):
- (א) אישור קיום ביטוחי החברה בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **כנספח א'** (להלן: "אישור ביטוחי החברה").

- (ב) בנוסף להמצאת אישור ביטוחי החברה נספח א' החתום כאמור, מתחייבת החברה כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב ממי חדרה (להלן: "הדרישה") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר למי חדרה לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם תמציא החברה למי חדרה את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא הסכם זה.
- (ג) מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים **נספח א'**, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות החברה על פי הסכם זה, על נספחיו.
- (ד) מוסכם בזה על החברה כי המצאת אישור ביטוחי החברה (**נספח א'**), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא תוכל החברה להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 (ארבע עשרה) ימים ממועד בקשת מי חדרה בכתב, להמציאו כאמור.
- 16.9 מוסכם על החברה כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי החברה, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותה של החברה בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה והחברה תיחשב למעבידתם), וכן יורחבו לשפות את מי חדרה, מנהליה ועובדיה בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של החברה (להלן: "יחיד המבוטח").
- 16.10 על החברה להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על החברה להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 16.5 (ז) לעיל.
- 16.11 מוסכם בזה על החברה כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יעמוד גבול האחריות המפורט בסעיף זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח א') על סך **מצטבר** של 3,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 16.12 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי החברה (נספח א'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על החברה, ועל החברה לבחון את חשיפתה לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. החברה מצהירה ומאשרת כי הינה מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מי חדרה ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
- 16.13 ביטוחי החברה יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לחברה ולמי חדרה הודעה בכתב 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי החברה יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי מי חדרה, מנהליה ועובדיה אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
- 16.14 בכל פעם שמבטחה של החברה יודיע לחברה ולמי חדרה כי איזה מבין ביטוחי החברה על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 16 זה " **ביטוחי החברה**", לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח החברה (נספח א') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 16.13 לעיל, מתחייבת החברה לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא למי חדרה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
- 16.15 ביטוחי החברה ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי מי חדרה וכי מבטחי החברה מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי מי חדרה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת " **ביטוח כפל**" כלפי מי חדרה וכלפי מבטחיה.

- 16.16 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, החברה מצהירה, כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מי חדרה, מנהליה ועובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותה של החברה ו/או המובא על ידו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר החברה זכאית לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והיא פוטרת בזאת את מי חדרה, מנהליה ועובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על החברה). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 16.17 החברה מתחייבת לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 16 זה "ביטוחי החברה" לרבות באישור ביטוחי החברה (נספח א'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייבת החברה כי את ביטוח אחריות מקצועית תחזיק בתוקף כאמור בסעיף 16.5 (ז) לעיל.
- 16.18 החברה מתחייבת להודיע למי חדרה עם היוודע למנהליה על כל אירוע בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייבת החברה לשתף פעולה עם מי חדרה ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס החברה, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות מי חדרה על פי ביטוחי החברה.
- 16.19 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, החברה תהייה אחראית לשפות את מי חדרה, מנהליה ועובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי החברה ו/או מנהליה ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידה, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על החברה על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.
- 16.20 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי החברה, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי החברה ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות מי חדרה, מנהליה ועובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
- 16.21 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי החברה, מתחייבת החברה להמציא למי חדרה את אישור עריכת הביטוח (נספח א') כאמור בסעיף 16.14 לעיל ולהלן, בגין הארכת ביטוחי החברה לתקופה נוספת, החברה מתחייבת לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי החברה (נספח א'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינה מחויבת בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
- 16.22 החברה מצהירה כי ידוע לה שהמצאת אישור ביטוחי החברה (נספח א') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים ומי חדרה תהא רשאית למנוע מהחברה את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה בו אישור ביטוחי החברה (נספח א'), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
- 16.23 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי החברה, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי מי חדרה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על מי חדרה ו/או על מי מטעמה בקשר עם הסכם זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותה ו/או מהתחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על מי חדרה ו/או על מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה.
- 16.24 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי החברה (נספח א') כאמור בסעיפים 16.14 ו- 16.22 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות החברה על - פי הסכם זה, על נספחיו.

- 16.25 מי חדרה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי החברה כאמור לעיל והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיה על פי סעיף 16 זה **"ביטוחי החברה"**.
- 16.26 החברה מצהירה ומתחייבת כי זכות הביקורת של מי חדרה ביחס לאישורי הביטוח וזכותה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על מי חדרה ו/או על מי מטעמה בקשר עם הסכם זה, כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על החברה על פי הסכם זה ו/או אחריותה על פי הדין.
- 16.27 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי מי חדרה תהא רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 16 זה **"ביטוחי החברה"** מהתמורה העומדת לזכות החברה בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לחברה, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
- 16.28 מוסכם בזה על מי חדרה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על מי חדרה, יושב למי חדרה הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
- 16.29 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על החברה בלבד, ובכל מקרה לא על מי חדרה ו/או על מי מהבאים מטעם מי חדרה בקשר עם הסכם זה.
- 16.30 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייבת החברה למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידה במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיה ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
- 16.31 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 16 זה **"ביטוחי החברה"** בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותה של החברה לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.
- 16.32 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהירה החברה ומתחייבת כי הינה משחררת את מי חדרה ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד החברה בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות החברה ו/או מי מטעם החברה על פי הסכם זה.
- 16.33 מוסכם בזה כי ביטוחי החברה הנערכים על פי האמור בהסכם זה לא יכללו חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד החברה (המבוטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות החברה (המבוטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א - 1981.
- 16.34 מובהר, כי הוראות סעיף 16 זה **"ביטוחי החברה"** הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 16.35 לא ביצעה ו/או לא קיימה ו/או לא האריכה החברה את הביטוחים אשר התחייבה לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, תהא מי חדרה רשאית, מבלי לפגוע בזכויותיה לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנה לחברה לפי הסכם זה. מוסכם בזה על מי חדרה כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי החברה (נספח א'), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על מי חדרה, ישולם לחברה הסכום המעוכב, כאמור.

ביטול והפסקת ההסכם

- (1) על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאית מי חדרה, בכל עת ומכל סיבה שתראה לה, להביא ההסכם זה, כולו או מקצתו, לידי סיום במתן הודעה בכתב מאת החשב או המנהל בת 30 ימים מראש, לפחות. ניתנת הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בתאריך שיהיה נקוב בהודעה (להלן: "מועד סיום ההתקשרות").
- (2) הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לפיסקה (1) לעיל, תשלם מי חדרה לחברה בעד השירותים שסופקו עד למועד סיום ההתקשרות את חלקה של התמורה, כפי שתקבע ע"י המנהל, בהתחשב בערך היחסי של השירותים שבוצעו עד לאותו מועד. החברה מאשרת ומסכימה כי תשלום בהתאם לאמור בסעיף זה יהווה סיפוק של מלוא תביעותיה וסילוק כל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן רווח צפוי, לרבות פגיעה במוניטין, ו/או הוצאות שנגרמו ו/או יגרמו לה מחמת סיום ההתקשרות כאמור, ואין ולא יהיו לה דרישות נוספות כלשהן ממי חדרה בגין סיום ההתקשרות.
- (3) נבצר מהחברה לספק את מלוא השירותים עפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהא מי חדרה רשאית למסור את אספקת השירותים לצד שלישי כלשהו, לפי ראות עיניה של מי חדרה, והחברה מתחייבת לספק לאותו צד שלישי את כל הסיוע, המסמכים והמידע, עפ"י דרישת מי חדרה, על מנת שיוכל להמשיך באספקת השירותים.
- (4) למען הסר ספק מודגש שביטול ההסכם בנסיבות האמורות לא יזכה את החברה בכל פיצוי ו/או תמורה נוספת, למעט התמורה המגיעה לה כמפורט בס"ק א(2) לעיל, בשינויים המחויבים, והיא מוותרת בזאת על הזכות לתבעו.
- (5) בנוסף, מי חדרה תהא רשאית להפסיק או לעצור את ביצוע ההסכם, זאת לתקופות קצובות, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה, לרבות בשל כוח עליון, מגפה, מלחמה או כל סיבה שהיא בעטיה. החברה לא תהא זכאית לתמורה כלשהי בגין התקופות בהן הופסקו השירותים מכוח ההסכם.
18. בנוסף על האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע ממנו ו/או מכל דין, תהא מי חדרה רשאית לבטל את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (1) הופרה על ידי החברה אחת או יותר מהתחייבויותיה האמורות בהסכם זה, והפרה זו לא תוקנה תוך הזמן שקצב לכך המנהל בהתראתו בכתב לחברה.
- (2) ניתנה התראה על ידי המנהל לחברה על כך שהחברה אינה מתקדמת באספקת השירותים בצורה נאותה, והחברה לא נקטה בתוך 7 ימים מתאריך קבלת ההתראה בצעדים המבטיחים לדעת המנהל את אספקת השירותים במועד שנקבע.
- בוטל ההסכם בנסיבות האמורות בס"ק 1-2 לעיל, לא תהיה החברה זכאית לתשלום בעד השירותים כפי שיאושר על ידי המנהל עבור אותו חלק של השירותים שבוצע ללא פגם.
19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם, תחשב החברה כמי שהפרה את ההסכם הפרה יסודית ולמי חדרה תהא הזכות לבטלו בקרות אחד מן האירועים הבאים:
- (1) מונה לחברה כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או הוכרזה כפושטת רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.
- (2) נגד החברה או מי מטעמה נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדה כתב אישום, או הורשעה בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עברה שיש עימה קלון.
- (3) החברה או מי מטעמה נתפסה או נחשדה בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.
- (4) הוכח למי חדרה כי החברה אינה מסוגלת לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית,

כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת.

אלא שמובהר בזאת, כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול החוזה בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות מי חדרה לבטל החוזה מכוח כל עילה שבדין, ובכלל זה לבטל החוזה עקב הפרתו על ידי החברה.

20. בוטל ההסכם, תעשה ההתחשבות הסופית בין הצדדים ביחס לתמורה שנותרה לתשלום ו/או ששולמה ביתר לפי העניין.

21. בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל ו/או מכוח כל דין או הסכם תחולנה ההוראות הבאות:

(1) זכויותיה של מי חדרה, חובותיה של החברה והביטחונות מטעמה לא יפגעו, כל אלה יישארו בתוקפם המלא, כאילו לא בוטל החוזה.

(2) מי חדרה תוכל לדרוש את תשלומי הביטוחים של החברה למטרת ביצוע השירותים באמצעות חברה אחרת או לכל מטרה אחרת.

(3) מי חדרה תהא רשאית לעכב בידיה כל מיטלטלין, השייכים לחברה והמצויים בתחומה.

(4) מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק 1-3' לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית מי חדרה מכוח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק א'-ג' לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של החוזה.

22. בוטל ההסכם בנסיבות האמורות בסעיפים 18-20 לעיל תהיה מי חדרה רשאית למסור את המשך אספקת השירותים לכל צד שלישי, לפי ראות עיניה, ולצורך זה להשתמש בתוכניות, מערכי שיעור, מבחנים, טיוטות שהוכנו על ידי החברה עד לביטול ההסכם.

איסור המחאת זכויות ו/או חבונות

23. החברה אינה רשאית להמחות את זכויותיה או חובותיה או חלק מהן מכוח ההסכם זה או כל חלק ממנו, לאחר או לאחרים וכן אין היא רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מחוזה זה, אלא בהסכמת מי חדרה בכתב ומראש. "המחאה" - לרבות העברת 25% ומעלה מהון מניות תאגיד ממי שהחזיק בו במועד חתימת היועץ על ההסכם לאחר או לאחרים.

העבירה החברה זכויותיה או חובותיה על פי החוזה, או מקצתן, או מסרה את ביצועה של שירותים כלשהי לאחר, כולה או מקצתה, תישאר אחראית להתחייבויותיה המוטלות עליה עפ"י החוזה על אף ההסבה האמורה ומבלי שיהא בכך כדי לפגוע בזכויותיה של מי חדרה כלפי הגורם הנימחה.

מי חדרה תהא רשאית להמחות זכויותיה או חובותיה מכוח ההסכם לכל גורם אחר שתמצא לנכון - בכפוף להבטחת שמירת זכויותיה של החברה עפ"י ההסכם זה.

עיסוק בהרשאה וניהול ספרים נדין

24. (1) החברה מצהירה בזאת, כי ברשותה תעודת "עוסק מורשה" תקפה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

העתק תעודת עוסק מורשה תקפה, הכוללת הצהרת החברה לפי חוק עסקאות גופים

ציבוריים, תשל"ו-1976 מצ"ב **כנספח ב'**.

(2) החברה מצהירה, כי היא מנהלת ספרים כדין וכי היא פועלת במסגרת עבודתה נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי תמשיך ותעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.

העתק אישור ניהול ספרים כדין תקף ממס הכנסה מצ"ב **כנספח ג'**.

(3) החברה מצהירה ומתחייבת כי היא מנהלת תיק ניכויים כדין לכל עובדיה, כי היא מפרישה עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי היא תמשיך ותעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.

(4) במעמד חתימתה על הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה תמציא החברה למי חדרה אישור על שיעור/פטור מניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי במידה ולא יומצא למי חדרה אישור כאמור במועד, לא תהא זכאית החברה לכל החזר ממי חדרה בגין סכומי מס שנוכו מהתמורה שהינה זכאית לה בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שתמציא בדיעבד את האישור.

בנוסף לאמור לעיל תמציא החברה למי חדרה במעמד חתימתה על ההסכם טופס עדכון פרטי חשבונה בבנק - על גבי דוגמת הטופס המצורפת להסכם זה **כנספח ד'**. טופס זה יהא חתום ע"י החברה ומאושר ע"י ר"ח או עו"ד מטעמה, וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו.

מובהר בזאת כי באם עוכב תשלום כלשהו המגיע לחברה מחמת היעדרו של טופס כאמור ו/או מחמת פרטים מתאימים החסרים בטופס זה, לא יהא עיכוב כאמור בבחינת הפרת ההסכם מטעם מי חדרה, והחברה לא תהא זכאית לכל תשלום נוסף בגין העיכוב עבור הפרשי הצמדה, ריבית וכיו"ב.

התנאה על זכות יוצרים

.25

א. למי חדרה מוקנית מכוח הסכם זה זכות הבעלות והשימוש בתוכניות, במסמכים, בנהלים, בהנחיות, בחווה"ד ובדו"חות נשוא הסכם זה, שהוכנו ע"י החברה, ולא תישמע טענה מצד החברה כלפי מי חדרה להפרת זכות היוצרים שלו בגין כל שימוש שתעשה מי חדרה בתוכניות או במסמכים אלו.

ב. על אף האמור לעיל, מי חדרה לא רשאית - לעשות שימוש מסחרי בתוכניות ובמסמכים שהוכנו ע"י החברה במסגרת ההסכם על דרך של מסירתן - בתמורה או שלא בתמורה - לגוף אחר, כדי שיעשה בהן שימוש, אלא באישורה של החברה. בהעדר אישור כאמור רשאית מי חדרה להשתמש בתוכניות ובמסמכים האמורים לצורכי עצמה בלבד.

ג. מי חדרה תהא זכאית להשתמש בתוכניות, במסמכים, בנהלים, בהנחיות, בחווה"ד

ובדו"חות שהוכנו ע"י החברה במסגרת השירותים, גם טרם סיום עבודתה.

אספקת כוח אדם ותנאי עבודה

.26

- (א) החברה תקבל עובדים בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959. הקבלן יעסיק את עובדיו עפ"י ההוראות ובהתאם לתנאי העבודה הקבועים כדין בהסכם קיבוצי, כולל תשלומים לקרנות ביטוח סוציאלי בשיעור שיקבע לגבי אותו עובד, ובהעדר הסכם קיבוצי - בהתאם לקבוע ע"י האיגוד המקצועי המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף, עבור עבודה דומה.
- (ב) החברה מתחייבת להעניק לעובדים שתעסיק לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה את כל הזכויות והתשלומים בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זאת אלו המגיעים להם מכח הוראת חיקוק המנויה בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ומכח הוראות צווי ההרחבה המנויות בסעיף 25(ב) לחוק הנ"ל. כן מצהירה החברה, כי תשלום השכר שמשולם לעובדיה וגובהו הינם בהתאם לדין והיא מתחייבת להתאימו לרכיבי השכר שייקבעו בתקנות שיותקנו לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011. החברה מצהירה בזאת על עלויות נוספות כולל רווח לאחר תשלום הזכויות ורכיבי השכר לעובדיו, כמתחייב בסעיף 28(א)(1) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.
- (ג) החברה תעסיק את עובדיה בהתאם להוראות כל דין. בכלל זה, מתחייבת כי תנהל עבור עובדיה, המועסקים לצורך ביצוע הסכם זה, תיק ניכויים כדין, במסגרתו תנכה עבור עובדיה את כל הניכויים הנדרשים על פי הדין לרשויות המס וכן תפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות לפי כל דין או הסכם קיבוצי, ובהעדר הסכם קיבוצי - בהתאם לקבוע ע"י האיגוד המקצועי המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף, עבור עבודה דומה.
- (ד) החברה מצהירה בזאת כי היא משלמת לעובדיה את כל הזכויות רכיבי השכר המגיעים להם עפ"י דין, ובכלל זאת אלו המגיעים להם מכח הוראת חיקוק המנויה בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ומכח הוראות צווי ההרחבה המנויות בסעיף 25(ב) לחוק הנ"ל. כן מצהירה החברה כי תשלום השכר שמשולם לעובדיה וגובהו הינם בהתאם לדין והיא מתחייבת להתאימו לרכיבי השכר שייקבעו בתקנות שיותקנו לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.
- (ה) החברה מתחייבת, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינה לבין העובדים המועסקים על ידה לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- (ו) החברה תבטיח קיומם של תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כנדרש בחוק.
- (ז) החברה מתחייבת להעסיק עובד אחד לפחות, לשם ביצוע העבודה באופן משיע רצון. הרשות בידי מי חדרה להרחיק מהעבודה כל אדם, שיראה בעיניו כבלתי מוכשר, בלתי חרוץ או בעל התנהגות רעה.
- (ח) מי חדרה רשאית להפסיק את עבודת החברה במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים וגיהותיים גרועים או לא מתאימים לדרישות הרשויות ו/או לדרישות המפקח.
- (ט) החברה תדאג להכפיף כל חוזה ו/או התקשרות עם צד שלישי להוראותיו של הסכם זה.

ויתור

.27

ויתר אחד הצדדים למשנהו על זכות מזכויותיו או על בצוע חובה שחייב היה הצד השני לבצע מכוח דין או הסכם לא ישתמע מויתור זה כי הוא יחול אוטומטית במקרה עתידי דומה ולא יהא בו משום תקדים כלשהו למקרה עתידי כאמור.

כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי הצדדים לחוזה זה.

הפרה יסודית

28. הוראות סעיפים 4, 5, 6, 10, 12, 13, 16, 23, 24 ו 26 לחוזה הם תנאים יסודיים בחוזה זה והפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

כתובות והודעות

29.

כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת לחוזה.

מסמך או הודעה לעניין חוזה זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובת הצדדים וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 5 ימים מתאריך מסירתו לבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה ע"י מורשי החתימה מטעמה:

מי חדרה ע"י מורשי חתימה מטעמה:

נספח א' אישור ביטוחי ה"חברה"

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מעמד מבקש האישור*	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	המבוטח/המועמד לביטוח**	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	מבקש האישור הראשי*
<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים <input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב.	אופי העסקה: <input checked="" type="checkbox"/> נותן שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> ייעוץ וניהול. העיסוק המבוטח:	שם: ת.פ.:	שם: לא רלוונטי	שם: מי חדרה בע"מ פ.ח.: 51-415642-1

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור			
מלון: רח' דוד אלעזר 27, חדרה.		מלון: לא רלוונטי	מלון:	<input checked="" type="checkbox"/> שירותי ניהול ויישום תוכנית לניטור.			
כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		
					לתקופה	למקרה*	
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'***						
צד שלישי		ביט			1,000,000	1,000,000	302 אחריות צולבת. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות המל"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 322 מבקש באישור מוגדר כצד שלישי. 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקשי האישור ייחשב כצד שלישי.
		ביט			6,000,000	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות.
		ביט			2,000,000	2,000,000	301 אובדן מסמכים. 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי המבוטח. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 325 מרמה ואי יושר עובדים. 326 פגיעה בפרטיות. 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות. 332 תקופת גילוי (6 חודשים)
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:							
(038) יועצים/מתכננים (083) שירותי ניטור.							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח ד'

לכבוד

חשבות

מי חדרה בע"מ

ג.א.נ.,

1. שם החברה/שותפות/עסק _____.
כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום: רח' _____ מס' בית _____ ישוב _____
_____ מיקוד _____ טלפון _____ פקסימיליה _____.
מס' עוסק מורשה/תעודת זהות _____.
פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק _____.
מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הבנק _____.
מס' סניף _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבונו באמצעות ההעברה הבנקאית, נחזירים על ידינו לחשבות מי חדרה בע"מ ללא שיהוי.

שם הממלא

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור

2. אישור עו"ד/רו"ח

אני עו"ד/רו"ח _____, מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של מורשה חתימה מטעם החברה _____, וחתימתו מחייבת את החברה.

עו"ד / רו"ח

3. אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.



_____ חתימת הבנק

_____ תאריך

_____ חותמת הבנק

נספח ו' - הגנת פרטיות ושמירת סודיות

הוצאה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי; הגדרות

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1 **"דיני הפרטיות החלים"** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("**תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל**"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 **"מידע אישי"** - נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3 **"מידע סודי"** - הינו מידע הכולל כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של חברה ו/או אחרים מטעמה, לרבות מידע על עובדים, לקוחות, ספקים, אנשים או גופים הבאים עם החברה במגע, מידע באשר לדרכי הפעולה של החברה, מידע עסקי, מידע השייך ללקוחות או לספקי החברה, מידע באשר למערך השיווק, המכירה, הפרסום וכן כל פרט או נתון הקשורים בנושאים אשר החברה עוסקת ו/או מעורבת בהם ו/או שהיא עתידה לעסוק ו/או להיות מעורבת בהם, אשר נמסר לספק ו/או הגיע ו/או יגיע לידיעתו, בקשר למתן השירות, בין אם בעל-פה, בכתב, באופן אלקטרוני, ויזואלי, במדיה מגנטית או אופטית ו/או בכל מדיה ואופן, לרבות מידע אישי כהגדרתו לעיל.

הגנה על מידע אישי

עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל

תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות **בתוספת א'** ("מטרות השימוש במידע"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מידי לידעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המחזיק לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

אבטחת מידע

שלמות ודיוק המידע. הספק מתחייב כי לא יעבד את המידע האישי והמידע הסודי של המזמין בכל אמצעי או מערכת מידע שהיא, למעט וככל שהעיבוד נדרש לצורך מטרות השימוש במידע ולצורך ביצוע הוראות הסכם השירותים, ובהתאם להנחיות המזמין. כמו-כן, הספק ישמור על שלמות ודיוק המידע האישי אליו הוא נחשף או משתמש.

הפרדה. במידה והספק מעניק שירותים דומים לגורמים שונים, הספק מתחייב כי תהיה הפרדה ברורה בין הפעילות אותה הוא מבצע עבור המזמין, לבין שאר לקוחותיו ואינו מורשה לשלב את המידע האישי כאמור עם מידע שהושג ממקורות אחרים אלא אם קיבל אישור מפורש מהמזמין לעשות כן. ההפרדה כאמור תהיה גמורה, לוגית ופיזית, לרבות הגישה למאגרי מידע אלו וניהול מאגרי מידע אלו. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תבצע בצורה מבוקרת ולאחר אישור מנהל הפרויקט מטעם המזמין או נציג המזמין. מובהר כי לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.

אבטחת תשתיות.

הספק יודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותייעוד הערכים ששוננו.

הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

ניהול ובקרה

הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

התקשרות עם קבלני משנה

הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה, ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.

טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.

באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

סודיות

הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שהגיע ו/או יגיע לידיו ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירותים וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי, והכל **כמפורט בתוספת ב'** לנספח זה ('הצהרת סודיות').

הספק יחתים את מורשי הגישה ו/או צוות המורשים לעבד מידע אישי מטעמו, על התחייבות הולמת לשמירת סודיות המידע וכן לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו.

דיווחים

המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת

הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

הספק יודיע מיידיית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי, ועל כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבוננו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהיינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

סיום ההתקשרות בין הצדדים

משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם. נספח זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

בכל מקרה של סיום הסכם השירותים -

הספק יפעל מיידיית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידיית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק.

במקרים בהם הוסכם כי המידע ישמר במערכות המיכ של הספק, הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין. בתום שבע שנים ממועד סיום ההסכם העיקרי שבין הצדדים, ימחק הספק את המידע האישי של המזמין ממערכות המידע שלו.

התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

ובאנו על החתום:

[הספק]

[המזמין]

תוספת א' – עיבוד מידע

סוגי המידע שהספק יעבד: כמפורט בהסכם השירותים.

מטרות השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך
 ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

מערכות המידע שהספק מורשה גישה אליהן בהתאם לתנאי ההסכם: כמפורט בהסכם השירותים.

סוגי/פעולות עיבוד המידע האישי שיבוצעו על פי ההסכם: כמפורט בהסכם השירותים, לצורך מתן השירותים המוזמנים תחת הסכם זה.

סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו): כמפורט בהסכם השירותים ובהתאם לסוג השירותים הניתנים על ידי הספק.

קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי: נא להשלים:

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

תפקיד: _____

תאריך: _____

תוספת ב' – הצהרת סודיות

- | | הספק | מצהיר | ומתחייב | בזה | כלפי | המזמין |
|----|--|-------|---------|-----|------|--------|
| - | : | | | | | |
| 1. | <p>סודיות. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן כל ידיעה שתגיע אל הספק או מי מטעמו בקשר עם או עקב קבלת מידע מהמזמין, או מתוקף עבודתו תוך כדי תקופת מתן השירותים למזמין, לפני כן או לאחר מכן ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים תחשיבים נתונים שרטוטים, מסמכים וכל מידע הקשור בכך.</p> | | | | | |
| 2. | <p>הגדרת מידע. מובהר בזה כי הגדרת מידע בהצהרת סודיות זו תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של תדיראן טלקום, שירותי תקשורת בישראל ש.מ. ו/או של אחרים מטעמה כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע לתדיראן טלקום, שירותי תקשורת בישראל ש.מ. אשר נמסר לספק ו/או לעובדיו ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם עקב ביצוע השירות, ובכל דרך שהיא ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות אך לא רק בעל פה, ברשימות, בתיקים, בתוכנות המחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינה המלא של המזמין.</p> | | | | | |
| 3. | <p>הוצאת המידע מחוץ לתחום המזמין. ברור לספק כי הוצאת מידע בכל צורה שהיא מחוץ לתחומי המזמין תיעשה לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל מערכות המידע של המזמין מידע הנוגע למזמין על כל צורותיו, אשר ייצא מתחומי המזמין ומועבר לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל מקום אחר אשר הותר ע"י נציג המזמין מראש ובכתב, ישוב בחזרה לתחומי המזמין עם סיום הפעולה שהצריכה את הוצאתו מחוץ לתחומיה, או ייגרס ויושמד, והכל בהתאם להנחיות המזמין. הספק, לרבות עובדיו ומי מטעמו, לא יאפשרו הוצאת ומועבר חומרים בכל נסיבות אחרות שהן, ושלא בהתאם להנחיותיה המפורשות של המזמין.</p> | | | | | |
| 4. | <p>מסמכים פומביים. מסמכים הכוללים מידע של המזמין המיועדים לתלייה על לוחות המודעות בשטח הספק ובחצריו, יאושרו מראש על ידי המזמין.</p> | | | | | |
| 5. | <p>השמדת המידע. בהתאם להנחיית המזמין, מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטחי הספק או המזמין עד לגריסתו המלאה והשמדתו של המידע תוודא הנהלת הספק את אחסונו באופן מאובטח. יודגש כי אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של המזמין לפחי האשפה ואין למוסרם לכל גורם אחר בלתי מורשה.</p> | | | | | |
| 6. | <p>העברת המידע. לא יועבר מידע או חלקו בכל צורה או אופן בין במישרין ובין בעקיפין על-ידי הספק ו/או ע"י אל צד שלישי כלשהו לרבות גורמים ו/או מועסקים ע"י הספק, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית ו/או בכל צורה אחרת.</p> | | | | | |
| 7. | <p>איסור יצירת עותקים ופעולות במידע. הספק ועובדיו ו/או מי מטעמו מתחייבים בזאת שלא לקחת מידע שלא כדין המזמין ו/או לעיין ו/או לצלם</p> | | | | | |

ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי המזמין בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות המזמין, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי המזמין בתוקף עבודתם.

8. **עדכון בדבר העובדים מורשים ושינויים.** הספק מצהיר כי יעדכן את המזמין בדבר העובדים המורשים לקבל את המידע ולבצע בו שימוש לצורך מתן השירותים, וכי בכל שינוי בדבר זהות העובדים יעדכן בהקדם את המזמין הספק מתחייב להביא לידיעת העובדים המורשים ו/או עובדים אחרים הקשורים להתקשרות בינו לבין המזמין ו/או מי מטעמו אשר רלוונטי לשירותים אלו, את ההתחייבויות לסודיות האמורות בתוספת זו.

9. **מאגרי מידע.** ידוע לספק כי ככל שיחזיק או מחזיק ברשותו מאגרי מידע של המזמין, יחולו עליו כלל דרישות האבטחה כפי שמיושמות במאגר המידע של המזמין וכנדרש לפי דין.

10. **אחריות.** ידוע לספק, לרבות עובדיו ו/או מי מטעמו כי הוא חב בשמירת סודיות מכוח הדינים החלים, ובכלל זאת מכוח חוק הגנת הפרטיות – (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 והתקנות שמכוחו. עוד ידוע לספק כי אי מילוי ההתחייבויות המנויות בתוספת זו מהווה הפרה של הדינים החלים, לרבות אך מבלי לגרוע מחוק העונשין, וכי הפרה כאמור עלולה להצמיח חובות, סעדים ופיצוי למזמין מאת הספק.

11. **התחייבות מודעת ובלתי חוזרת.** הספק מצהיר כי התחייבות זו ניתנת מתוך הבנה מלאה של תנאי הסודיות האמורים בתוספת זו, וכי התחייבות זו הינה מוחלטת ובלתי חוזרת, המחייבת את הספק ואת עובדיו הקשורים למתן השירותים, כלפי המזמין ומי מטעמה, בקשר למתן השירותים ע"י הספק.

12. **התחייבות ביחד ולחוד.** מובהר כי כל ההתחייבויות האמורות יחולו והינן מחייבות את הספק ועובדיו, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "הספק".

13. **תקופת ההתחייבות.** התחייבות זו תעמוד בתוקף במהלך מתן השירותים של הספק למזמין, ולאחר סיום מתן השירותים האמורים, לרבות לאחר סיום העסקת מי מעובדי הספק, וללא הגבלת זמן כלשהי.

ובאנו על החתום:

חתימת העובד מטעם הספק:

שם מלא: _____ מספר ת.ז: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת הספק: _____

חתימת העובד מטעם המזמין:

שם מלא: _____ מספר ת.ז: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת המזמין: _____



טבלה המציגה את מס' בתי העסק בהתאם למגזרים התעשייתיים השונים, אשר נכללו בתוכנית

הניטור

(מצ"ב בקובץ אקסל בנפרד)